





La Fondazione Molina invita gli Ospiti residenti e i parenti a compilare il questionario di soddisfazione al fine di migliorare la qualità dei servizi. Si chiede, pertanto, di indicare la vostra opinione sulla base della propria esperienza e dei servizi usufruiti. I dati saranno raccolti e analizzati ai sensi del GDPR Regolamento UE 2016/679 dall'Ufficio Comunicazione della Fondazione. Il questionario è disponibile on-line e cartaceo presso i nuclei (il questionario dovrà essere imbucato nelle cassette portalettere presenti in struttura). Ringraziamo per la collaborazione.

Specificare se: Residente Parente Amministratore di sostegno/Tutore

Casa/nucleo di riferimento: _____ Anno di ingresso: _____

	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto
	 			
LA GIORNATA IN STRUTTURA				
Assistenza quotidiana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attività di animazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ascolto, educazione e rispetto da parte degli operatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA STRUTTURA: STANZA				
Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi igienici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA STRUTTURA: AMBIENTI COMUNI (TEATRO, BIBLIOTECA, SALOTTINI INTERNI)				
Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi igienici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA STRUTTURA: AMBIENTI ESTERNI				
Il parco/giardino esterno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE				
Colazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Merenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pranzo e cena - qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pranzo e cena - quantità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pranzo e cena - varietà del menù	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pranzo e cena - temperatura pietanze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Progetto BISTRO' MOLINA (se usufruito)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I SERVIZI				
Assistenza spirituale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distributori automatici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lavanderia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portineria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trasporti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto	
					
LE FUNZIONI (PROFESSIONALITA')					
Coordinatore di nucleo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Infermiere professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Personale ASA/OSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Medico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Animatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fisioterapista/Psicomotricista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Medico specialista (cardiologo, neurologo, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Parrucchiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Barbiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pedicure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ufficio Accoglienza e Servizio Sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Servizio Psicopedagogico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ufficio contabilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
NELLE FASI DI EMERGENZA SANITARIA					
Gestione dei contatti durante le fasi di allerta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Informazioni e misure adottate per la gestione del contenimento da Covid-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Campagne vaccinali promosse dalla Fondazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEI SERVIZI OFFERTI DALLA FONDAZIONE MOLINA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

• Come sei venuto a conoscenza della nostra Fondazione?

Conoscenti Internet/Social Network Altro (specificare) _____

• Quali canali di comunicazione usi maggiormente per informarti sulle nostre attività e i progetti?

Bacheche Internet/Social Network Passaparola Altro (specificare) _____

Eventuali osservazioni:

Data di compilazione: _____